

Unsere „Allgemeinen Reisebedingungen“

Als Rechtsgrundlage gelten die „Allgemeinen Reisebedingungen“ (ARB 1992), gemeinsam beraten im Konsumentenpolitischen Beirat des MBFGSK entsprechend § 73 Abs. 1 der GewO 1973 und § 16 der Verordnung des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten vom 22. Dezember 1992 über Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe, BGBl. 29/1990. Zudem gilt für Reiseleistungen im Sinne der EU-Richtlinie (EU) 2015/2302 als Pauschalreisen oder verbundene Reiseleistungen zu werten sind, das Pauschalreisegesetz gem. BGBl. Nr. 50/2017 in der geltenden Fassung. Es gelten zudem die Reise- und Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters - diese Reisebedingungen sind Grundlage für alle Tätigkeiten und Leistungen des Reisebüros.

Der volle Wortlaut der "Allgemeinen Reisebedingungen" kann in allen Reisebüros bzw. deren Homepage eingesehen bzw. beim Veranstalter angefordert werden.

Alle Angaben, Preise und Leistungen im vorliegenden Angebot entsprechen dem Stand bei Angebotslegung. Änderungen der Leistungen und Preise, ebenso Berichtigungen von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern, Wechselkurs- und Tarifänderungen, insbesondere von Verkehrsträgern, sind ausdrücklich vorbehalten.

Die Flugreisen werden mit IATA - Fluggesellschaften durchgeführt die lediglich als Transportführer auftreten und hinsichtlich der Organisation der Reise nicht verantwortlich sind.

Veranstalter: Bacher Touristik GmbH

Millstätter Str. 45, 9545 Radenthein, Tel.: 04246 3072 // Fax.: 04246 3072 73 // email: office@bacher-reisen.at

Die Bacher Touristik GmbH in Radenthein sind unter der Nummer 1998/0516 im Veranstalter-Verzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend eingetragen. Die einkassierten Kundengelder sind gemäß Reisebürosicherungsordnung BGBl. II Nr. 316/1999 durch Bankgarantien abgesichert. Die Bacher Touristik GmbH hat zu diesem Zweck eine entsprechende Bankgarantie bei der Raiffeisenbank Nockberge hinterlegt. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche innerhalb von 8 Wochen direkt beim zuständigen **Insolvenzabwickler Cover Direct Versicherungsmakler und Werbeagentur Ges.m.b.H.**, Hietzinger Hauptstraße 35/DG, 1130 Wien unter der Tel. +43 1 969 0440 oder Email office@cover-direct.com anzumelden.

Details zur Reiseleistungsausübungsberechtigung von Bacher Touristik GmbH finden Sie auf der Webseite <https://www.gisa.gv.at/abfrage> unter der **GISA Zahl 11283164**.

Gerichtsstand: Landesgericht Klagenfurt

Ausdrücklich verweisen wir Sie auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Stornoversicherung bzw. eines umfangreichen Reiseversicherungspaketes in unserem Reisebüro bzw. bei Ihrem Ansprechpartner.

Es enthält unter anderem eine Reisegepäckversicherung, Unfallversicherung, Behandlungskostenversicherung, die Heimtransportkosten und anderes mehr.

Die mit unseren Reisebussen beförderten Reiseteilnehmer sind nach den gesetzlichen Bestimmungen im Autobus gegen Unfall versichert. Sofern andere Transportträger eingesetzt werden, gelten deren einschlägige Bestimmungen.

Reiserücktritt: Treten Ihrerseits Umstände ein, die sie an der Teilnahme der gebuchten Reise hindern, so muss die Stornierung umgehend schriftlich erfolgen.

Stornierung der Gesamtgruppe: müssen gesondert angefragt werden – hier gelten die jeweiligen Stornobedingungen der gebuchten Unterkünfte. Können auf Wunsch gerne übermittelt werden.

Stornierung einzelner Reiseteilnehmer: Sofern von Ihnen keine Ersatzperson für die Teilnahme an der Reise gefunden wird, berechnen wir folgenden Prozentsatz des Pauschalpreises:

- ab Buchung bis 30. Tag vor Reiseantritt 20% des Pauschalpreises
- ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt..... 30% des Pauschalpreises
- ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt..... 50% des Pauschalpreises
- ab 09. bis 04. Tag vor Reiseantritt..... 65% des Pauschalpreises
- ab dem 3. Tag (72 Std.) vor Reiseantritt..... 85% des Pauschalpreises
- No show und Stornierung am Abreisetag..... 100 %

▪ **Flugtickets & Eintrittskarten:**Kosten sind nicht refundierbar d.h. 100 % Stornokosten

▪ **Zu den o.a. Stornosätzen kommen bei Unterschreitung der angebotenen Mindestteilnehmeranzahl noch der anteilige Buspreis bzw. die Kosten jener Leistungen, die auf die gesamte Gruppe aufgeteilt werden (wie z.B. Reiseleitungen etc.)**

Bitte beachten Sie **eventuell geänderte Stornobedingungen** bei einzelnen Unterkünften.

Bereits geleistete Zahlungen werden unter Abzug der verbleibenden Storno- bzw. Bearbeitungskosten rückerstattet.

Reiserücktritt des Veranstalters: Die Bacher Touristik GmbH. ist innerhalb nachfolgender Fristen berechtigt vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn außergewöhnliche Umstände eintreten.

- Bei Reisen von mehr als 6 Tagen bis zum 20. Tag vor Reiseantritt
- Bei Reisen von 2 bis 6 Tagen bis zum 7. Tag vor Reiseantritt
- Reisen mit weniger als 2 Tagen bis 48 h vor Reiseantritt

In diesem Fall erhält der Kunde den gesamten eingezahlten Betrag zurück.

Außerdem kann das Reisebüro vom Reisevertrag zurücktreten, wenn ein von außen kommendes, unvorhergesehenes Ereignis eintritt oder wenn die Zahlungsbedingungen vom Kunden nicht eingehalten werden (in diesem Fall, Behandlung wie bei Reiserücktritt des Kunden ohne Stornoschutz).

Haftung: Wir haften für die ordnungsgemäße Durchführung der in unserem Programm ausgeschriebenen Reisen bis max. zur vollen Höhe des Reisepreises. Bei Hotels, Restaurants, Transportunternehmen und anderen Leistungsträgern sind wir nur Vermittler. Hierfür übernehmen wir keine Haftung bei Unfällen, Verlusten oder Beschädigungen, gleich welcher Art. Die Haftpflicht dieser Unternehmen wird davon jedoch nicht berührt.

Der Kunde muss - um seine Forderungen gegenüber dem Veranstalter geltend machen zu können - sich über die Nichterbringung einer Leistung eine Bestätigung im Reiseziel aushändigen lassen, damit er beim Veranstalter die Reklamation vorbringen kann. Diese ist unverzüglich, längstens jedoch binnen 2 Wochen nach Reiseende dem Veranstalter mitzuteilen. Ansprüche sind schriftlich mittels dem Beweisunterlagen zu stellen.

Durchführung: Die Abwicklung unserer Reisen erfolgt grundsätzlich gemäß der Ausschreibung in unserem Programm. Änderungen von Reiserouten, Programmablauf oder Unterkünften sind vorbehalten.

Reisepreise: Diese sind nach dem Stand der Angebotslegung kalkuliert. Sollten sich vor oder während der Reise ohne unser Verschulden Erhöhungen der Selbstkosten ergeben (Hotelkosten, Devisenkurse oder Preiserhöhungen von Flug- und Schiffspassagen) so bleibt uns eine Preisangleichung vorbehalten. Dies gilt bis maximal 20 Tage vor dem Abreiseternin.

Leistungen: In den Reisepreisen sind die im Angebot angeführten Leistungen enthalten. Die Verpflegung der Reiseteilnehmer erfolgt entsprechend dieser Leistungsbeschreibung. Sind weitere Mahlzeiten im Reisepreis eingeschlossen, so wird dies extra angeführt. Sonderwünsche der Leistungserstellung werden wir, soweit wie möglich berücksichtigen, wir können diese aber nicht garantieren. Trinkgelder sind in unseren Leistungen nicht inkludiert.

Zahlungsmodalitäten: Abs. 1 RSV sowie für das Ergänzungsblatt zur Reisebestätigung gem. § 7 Abs. 6 RSV: 20 % Anzahlung frühestens 11 Monate vor Reiseantritt, sowie Restzahlung frühestens 20 Tage vor Reiseantritt. Anzahlung und Restzahlung ein sind nur in dem Umfang abgesichert, in dem der Reiseveranstalter zu deren Entgegennahme berechtigt ist. Die Absicherungssumme wir vorrangig zur Befriedigung vorschriftsmäßig entgegengenommener Zahlungen verwendet.

Visa- und Einreisebestimmungen: Länderspezifische Reiseinformationen sowie Visa- und Einreisebestimmungen für österreichische Staatsbürger sind abrufbar unter: <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/laender/>. Die Verantwortung bei Zollvorschriften kann vom Reiseveranstalter nicht übernommen werden da sich der Kunde selbst für seine getätigten Einkäufe etc. zu verantworten hat.

Datenschutz: Der Schutz ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Bitte beachten Sie dazu unsere Online-Hinweise. Den Link erfragen Sie bitte in unseren Reisebüros.

Auskunftserteilung an Dritte: Auskünfte über die Namen der Reiseteilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen nur auf ausdrücklichen Wunsch des Reisenden erteilt. Die durch die Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird daher den Reiseteilnehmern empfohlen, ihren Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift (welche Sie beim Reiseveranstalter erfahren können) vor Reiseantritt bekannt zu geben.